

# CLAVES PARA EL ÉXITO DEL TRABAJO EN EQUIPO



Javier  
Giménez  
Divieso



GENERALITAT  
VALENCIANA | TOTS  
A UNA  
veu

IVACE  
INSTITUTO VALENCIANO DE  
COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

*Una manera de hacer Europa*

"Proyecto cofinanciado por los Fondos FEDER, dentro del  
Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2014-2020"



@javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

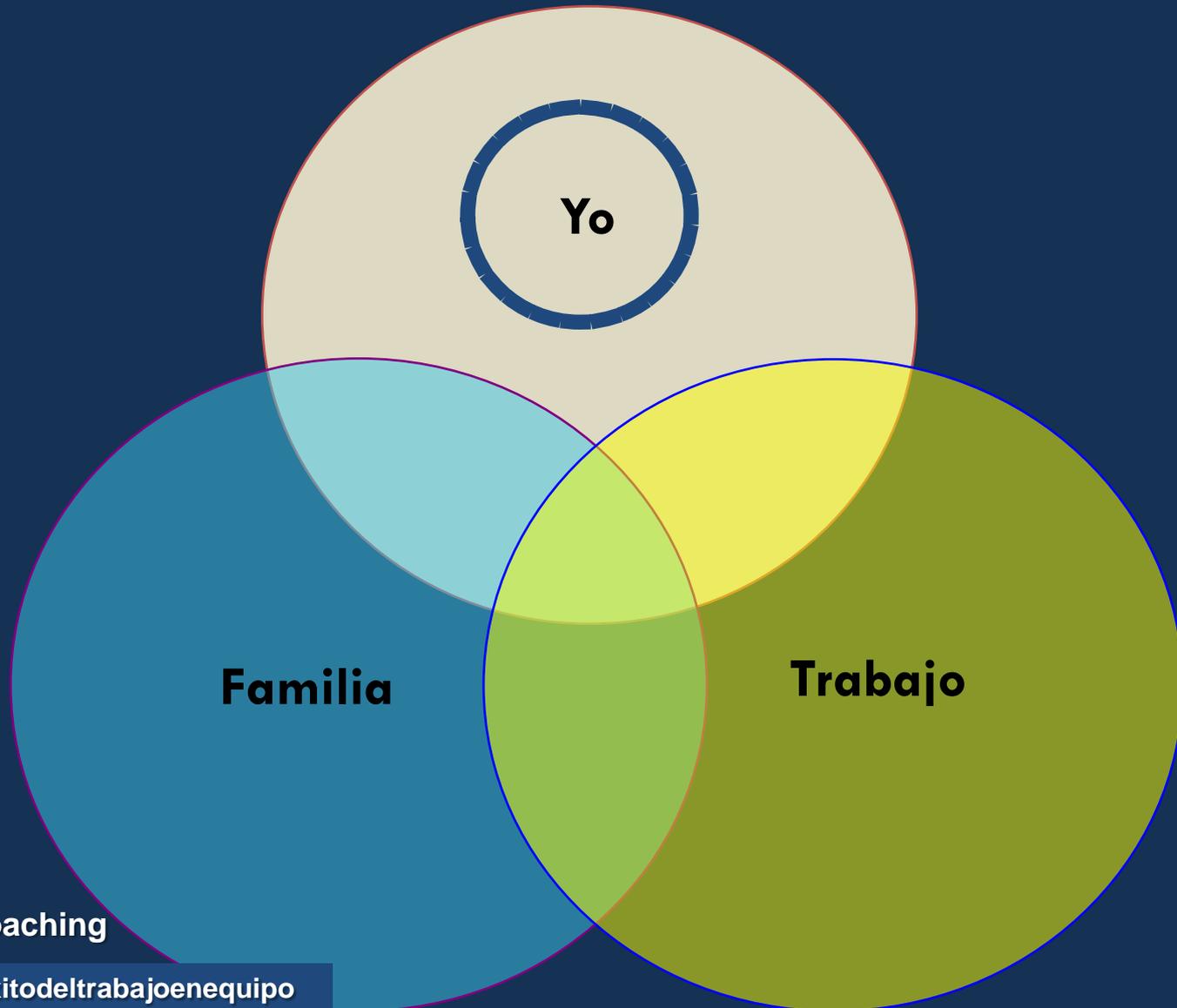
Elche (Alicante), 31 Octubre 2.018  
Javier Giménez Divieso

# LAS CINCO DIMENSIONES DEL LIDERAZGO.



# 1.- COMO DIRIGIRSE UNO MISMO.

Somos personas **completas** e **indivisibles**.

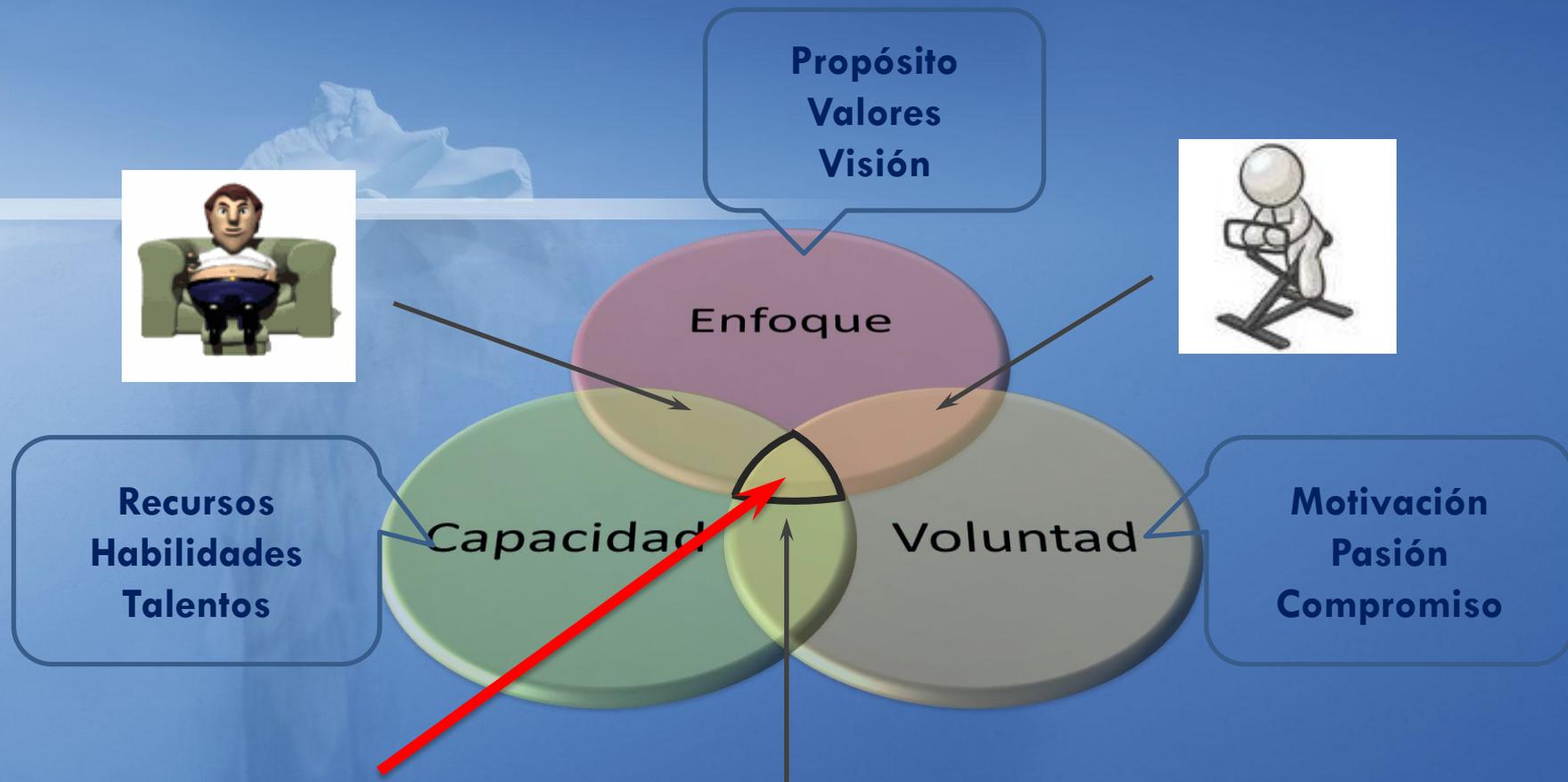


# 1.- COMO DIRIGIRSE UNO MISMO.

El **propósito** dirige a las personas,  
a los clientes y también a los colaboradores.



# 1.- COMO DIRIGIRSE UNO MISMO.



**Transformación Relevante**



# 1.- COMO DIRIGIRSE UNO MISMO.

## 1. ENTENDER QUE OCURRE.



 @javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

## 2. INFLUIR EN EL EQUIPO.

# 1.- COMO DIRIGIRSE UNO MISMO.

**¿Conoces bien a tus colaboradores,  
compañeros, ... jefe?.**

**Piénsalo unos segundos... y ...**



@javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 1.- COMO DIRIGIRSE UNO MISMO.

## SOLUCIÓN.

1



- **Amy Cuddy.**
- Americana.
- Profesora de Administración de Empresas en la Escuela de Negocios de la Universidad de Harvard.

2



- **Jean-Marie Messier.**
- Hombre de negocios francés.
- Presidente y CEO de la multinacional de comunicación Vivendi hasta 2002.
- Forzado a dimitir después de que la empresa registrase unas pérdidas de 13,6 billones euros.

3



- **Dezani K. Alison-Madueke.**
- Nigeriana.
- Primera mujer Presidente de la OPEP.
- Antigua ministra de transportes de Nigeria.

4



- **John Fettermann.**
- Americano.
- Alcalde de Braddock – el tatuaje en el brazo es el código postal de su ciudad.
- Máster en Políticas Públicas de la Universidad de Harvard.
- Recibió atención mediática por el programa de revitalización económica que inició en su comunidad.



@javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 1.- COMO DIRIGIRSE UNO MISMO.

## SOLUCIÓN.

5



- **Ted Bundy.**
- Americano.
- Asesino en serie.
- Asesinó a muchas (30) mujeres y chicas jóvenes durante los años 1970.

6



- **Marissa Mayer.**
- Americana.
- CEO del Grupo Yahoo.

7



- **José Mujica.**
- Presidente de Uruguay.
- Se le llamaba el presidente más pobre del mundo, por su modesto estilo de vida.



@javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 1.- COMO DIRIGIRSE UNO MISMO.

Prejuicio	Definición	Ejemplo
<b>Efecto halo</b>	Tu impresión global de una persona influye en tu evaluación sobre los rasgos especiales de esa persona.	Es guapo ¡y además es inteligente!.
<b>Sesgo de afinidad</b>	La mayoría de nosotros nos sentimos más cómodos y preferimos estar con personas como nosotros.	Me gusta la gente que es como yo.
<b>Sesgo de confirmación</b>	La tendencia a notar solo los hechos y características que alimentan nuestra visión previa, mientras que al mismo tiempo ignoramos o descartamos las que (independientemente de lo válidas que sean) amenazan nuestra visión del mundo.	Si consideramos a alguien como fiable y con alto desempeño tendemos a notar cosas que confirman esa opinión e ignorar otros hechos que podrían contradecir esa opinión como: no cumplir con los plazos, olvidar algunas tareas, etc.
<b>Profecía de autorrealización</b>	Las expectativas de una persona hacia el resultado influyen en su propia conducta, propiciando el resultado esperado.	Al percibir el talento de alguien podemos proporcionar las condiciones necesarias para desarrollar el talento: formación, tareas exigentes, delegar más responsabilidad, etc.
<b>Primacía / efecto de reciente</b>	Basar el juicio en la primera o la última impresión que se tiene de alguien.	Nunca se tiene una segunda oportunidad para dar la primera impresión.
<b>Sesgo de estereotipo</b>	Esperar que un miembro de un grupo tenga determinadas características comúnmente asociadas con el grupo sin tener información real sobre esa persona.	Los alemanes son gente organizada.
<b>Error de atribución</b>	Cuando se explica la conducta negativa de alguien otros pueden tender a ver las causas de esa conducta en las características internas de una persona como: rasgos de personalidad, aptitudes, motivos, etc. e ignorar factores situacionales.	Explicar el retraso de un compañero por su pereza e ignorar las condiciones meteorológicas o problemas con el transporte público.
<b>Enfatizar mucho en información negativa</b>	Centrarse principalmente en información o conductas negativas porque las consecuencias de tales conductas son a menudo más visibles.	Dar más feedback negativo. Prestar más atención a las noticias malas.



# 1.- COMO DIRIGIRSE UNO MISMO.

## AUTÉNTICO LÍDER CARACTERÍSTICAS.

### REFLEXIÓN

Piensa en un mando (líder) con quien te gustó trabajar – ¡ Tenía algo especial !

- ✓ ¿Qué era?.
- ✓ ¿Cómo era ese gran líder?.



@javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 1.- COMO DIRIGIRSE UNO MISMO.

## EL PRINCIPIO DE BASE SEGURA.



## 2.- COMO GENERAR IMPULSO.

¿CÓMO CREAR UNA ESTRECHA CONEXIÓN HUMANA?

A través del **contacto**



Veamos algunos ejemplos ...

 @javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 2.- COMO GENERAR IMPULSO.

## Top chef empleados



@javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 2.- COMO GENERAR IMPULSO.

## Carrera empleados



@javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 2.- COMO GENERAR IMPULSO.

## Fiesta Halloween



@javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

## 2.- COMO GENERAR IMPULSO.

Visitando una bodega



@javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

## 2.- COMO GENERAR IMPULSO.

- ✓ **Cumpleaños y despedidas.**
- ✓ **Aniversarios.**
- ✓ **Cenas.**
- ✓ **Barbacoas.**



# 3.- COMO DESARROLLAR UNA CULTURA.

RR.HH. no es el único departamento responsable de generar **motivación, pasión y compromiso.**



Trasladar nuestras promesas a nuestra gente, a nuestros clientes, a la sociedad, es **responsabilidad de todos y cada uno de nosotros.**



@javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 3.- COMO DESARROLLAR UNA CULTURA.

**HABILIDADES DE ESCUCHA  
SABER ESCUCHAR BIEN.**

## **EJERCICIO**

- **Piensa en 3 personas que consideres que saben escuchar.**



 @javiercoaching

**#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo**

# 3.- COMO DESARROLLAR UNA CULTURA

## COMO COMUNICAR.

¿Tú **mensaje** llega a todo el mundo?



- ✓ Briefing diario con toda la plantilla.
- ✓ Invitación de otras personas a vuestras reuniones.
  - ✓ Desayunos con el gerente.
  - ✓ Embajadores.

 @javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 3.- COMO DESARROLLAR UNA CULTURA.



La **confianza** es el pilar estratégico en una relación de pareja y lo mismo sucede con los equipos.



@javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 3.- COMO DESARROLLAR UNA CULTURA.

## EL PODER DE LAS PREGUNTAS.

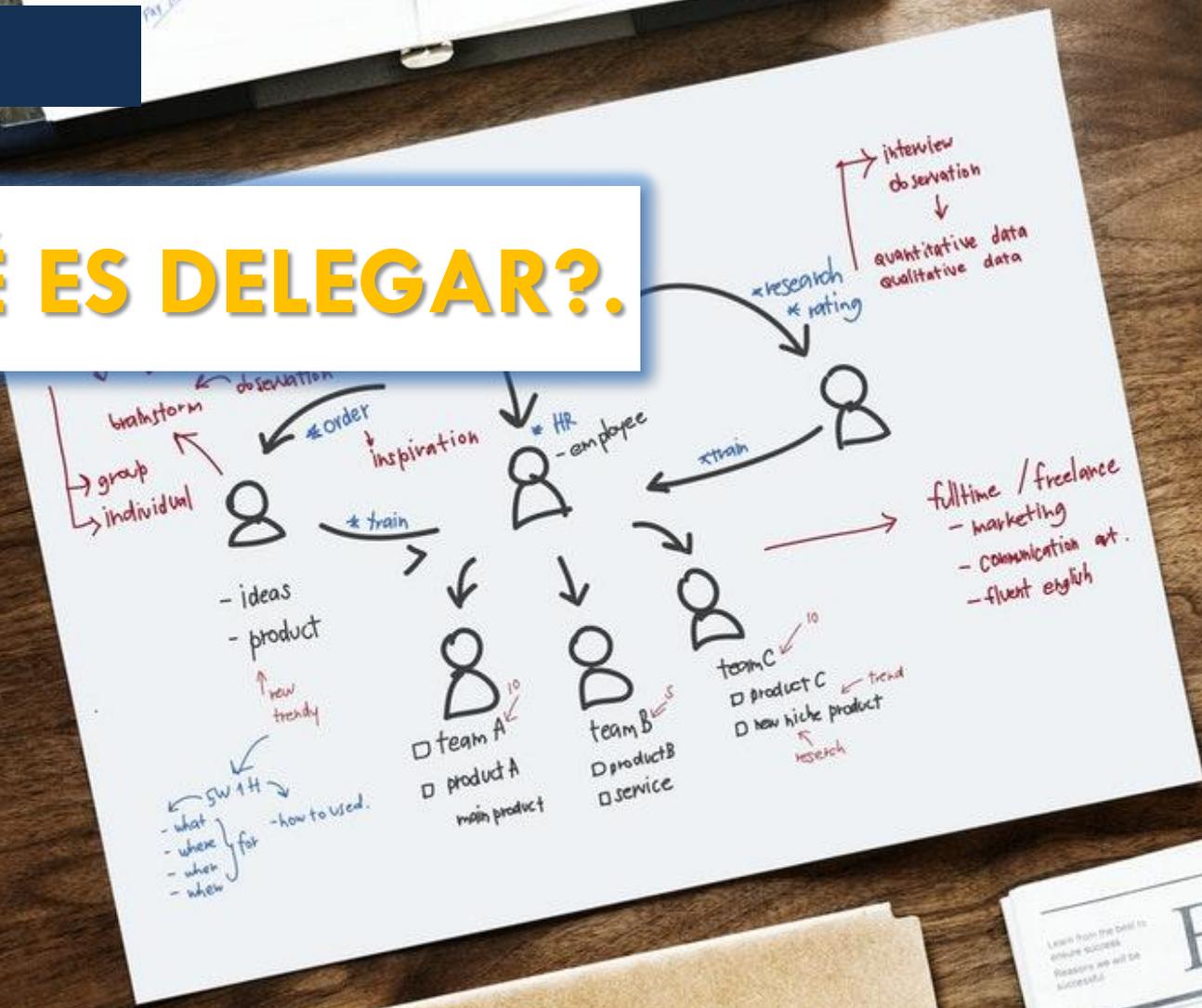
**Las preguntas son una gran forma de:**

- **Aprender.**
- **Construir relaciones.**
- **Dirigir y formar.**
- **Evitar malentendidos.**
- **Distender una situación candente.**
- **Implicar a las personas.**

# 3.- COMO DESARROLLAR UNA CULTURA.

## DELEGAR.

### ¿QUÉ ES DELEGAR?.



 @javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 3.- COMO DESARROLLAR UNA CULTURA.

## IMPACTO DEL FEEDBACK.

- 
- ¿Por qué debemos darnos feedback mutuamente o desarrollar una cultura feedback?.
  - ¿Qué tipo de valor aporta?.

 @javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 3.- COMO DESARROLLAR UNA CULTURA.

REGLA 70-20-10.

**70%**

**EXPERIENCIA**

Aprender a través de la experiencia

**20%**

**INTERACCIONES SOCIALES**

Aprender a través de otros

**10%**

**EDUCACIÓN**

Aprender mediante cursos y programas

Como líder (mando) tienes la obligación de **fomentar el aprendizaje** de tus colaboradores.



@javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 3.- COMO DESARROLLAR UNA CULTURA

## MODELO GROW



## GROW

- |          |  |
|----------|--|
| <b>G</b> | Descubrir qué le gustaría lograr a la otra persona, cuál es su <b>objetivo</b> .           |
| <b>R</b> | Descubrir cómo es la situación actual exactamente para esa persona ( <b>realidad</b> ).    |
| <b>O</b> | Descubrir qué <b>opciones</b> y <b>oportunidades</b> podría identificar la otra persona.   |
| <b>W</b> | Descubrir cuáles serán sus próximos pasos (su <b>voluntad</b> y <b>forma de avanzar</b> ). |

# 3.- COMO DESARROLLAR UNA CULTURA.

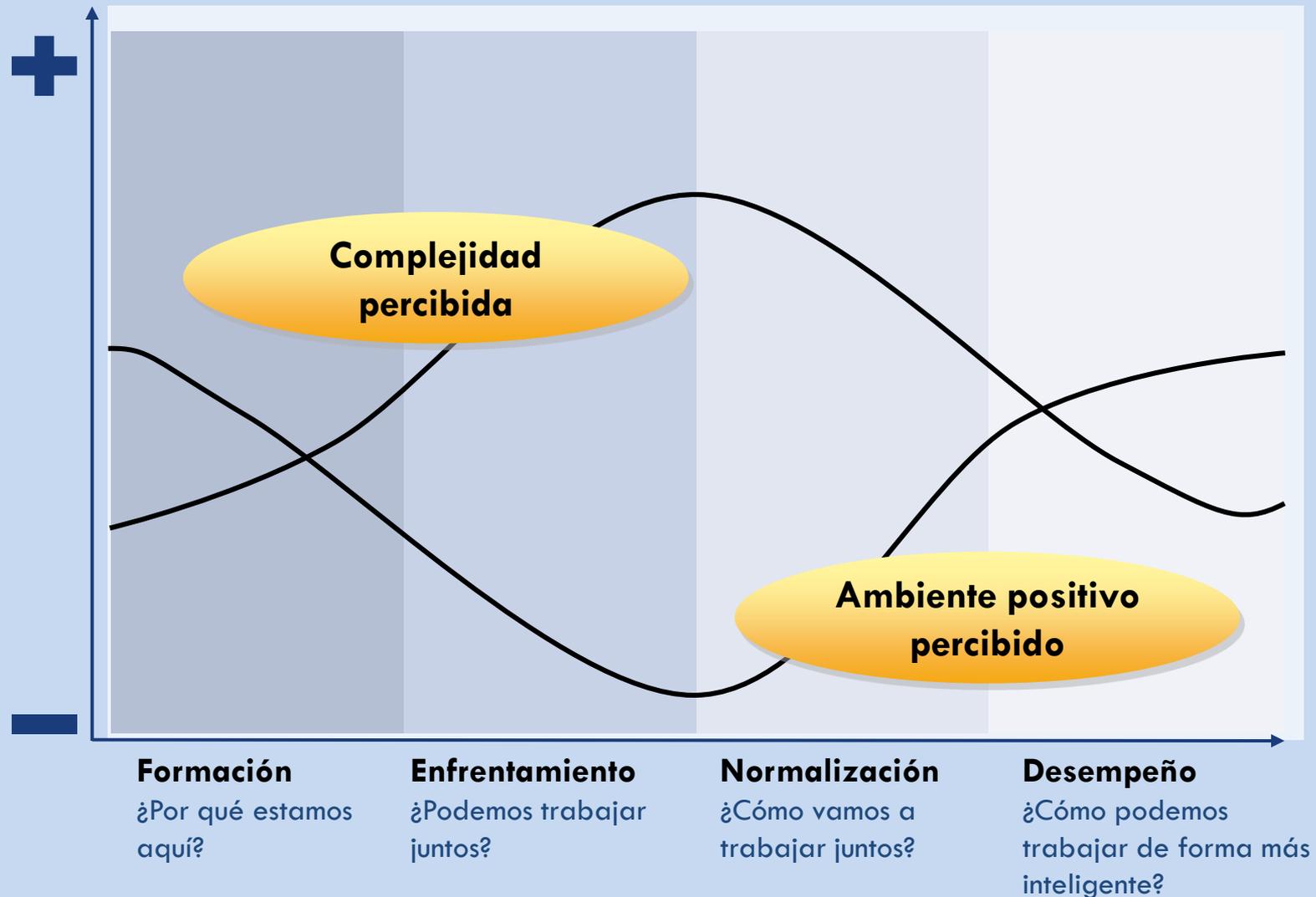
## HERRAMIENTAS APRENDIDAS.

- Escuchar y Comunicar.
- Preguntar.
- Delegar.
- Feedback.
- Formación (modelo 70/20/10).
- Modelo Grow.



# 4.- COMO GUIAR A NUESTRO EQUIPO.

## FASES DEL DESARROLLO DE EQUIPO.



# 4.- COMO GUIAR A NUESTROS EQUIPOS.

## EL ARTE DE LAS REUNIONES.

### LAS 5 DISFUNCIONES DE LOS EQUIPOS.

Ausencia **CONFIANZA**

Temor **CONFLICTO**

Falta **COMPROMISO**

Evitar **RESPONSABILIDADES**

Falta atención **RESULTADOS GLOBALES**



@javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 4.- COMO GUIAR A NUESTROS EQUIPOS.

## EL ARTE DE LAS REUNIONES.

Fecha, lugar, horario (principio y fin).

Tipo de reunión: informativa, de debate,...

Agenda: tema general y temas específicos.

Orden de los temas.

Tiempos para cada tema.

Tiempo en el debate: tormenta de ideas, discusión, focalización y cierre.

Personas implicadas en la reunión.

Documentos: preparatorios-sintéticos (y su envío anticipado).

Informe de la reunión donde consten los compromisos adquiridos.

Seguimiento de los compromisos en la próxima reunión.

¿ Qué cosas proveen marco?.

Un equipo tiene mas probabilidades de éxito cuanto antes se provee de una estructura o marco.



@javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 4.- COMO GUIAR A NUESTROS EQUIPOS.

EL ARTE DE LAS REUNIONES.

LA GEOGRAFÍA DE LAS REUNIONES.



@javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 4.- COMO GUIAR A NUESTROS EQUIPOS.

## EL ARTE DE LAS REUNIONES.

**El líder es el hombre orquesta.**

 @javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 4.- CÓMO GUIAR A NUESTROS EQUIPOS.

## LAS FUNCIONES DELEGADAS.

**EL MODERADOR**  
**“EL DIRECTOR DE ORQUESTA”**



 @javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 4.- CÓMO GUIAR A NUESTROS EQUIPOS.

**LAS FUNCIONES DELEGADAS.**

**EL MARCADOR DEL RITMO Y  
OPTIMIZADOR DE TIEMPOS.**

 @javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 4.- CÓMO GUIAR A NUESTROS EQUIPOS.

**LAS FUNCIONES DELEGADAS.**

**EL CATALIZADOR DE DECISIONES**



 @javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 4.- CÓMO GUIAR A NUESTROS EQUIPOS.

## LAS FUNCIONES DELEGADAS.

EL QUE REALIZA EL ACTA Y QUIEN CONSTRUYE EL "TO DO"



 @javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 4.- CÓMO GUIAR A NUESTROS EQUIPOS.

EL ARTE DE LA ESCUCHA Y TIPO DE CONVERSACIONES.

LA COCINA

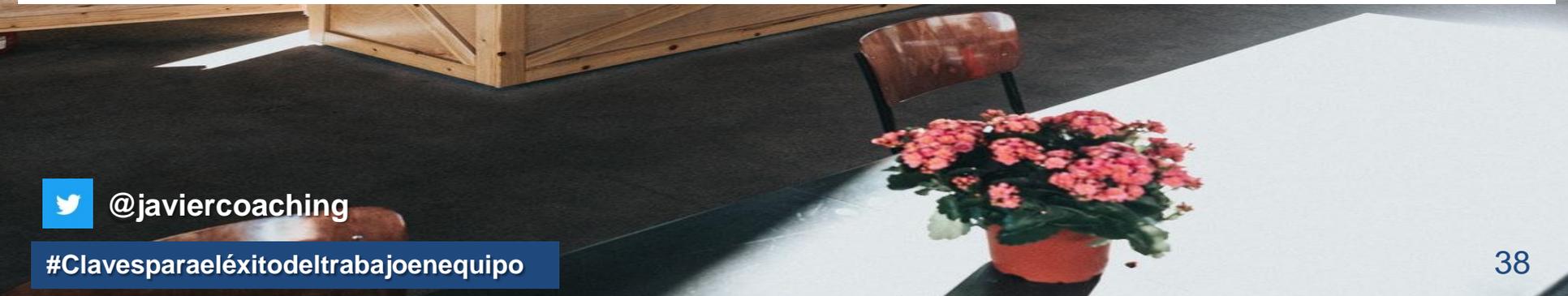
## Primera parte.

- ¿Cómo han funcionado las funciones delegadas?



## Segunda parte.

- Expresamos cómo nos sentimos.



 @javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo

# 5.- COMO CONSEGUIR RESULTADOS Y MEDIRLOS.

## INDICADORES DE RR.HH.

**Formación**

**Rotación de personal**

**Tpo. medio contratación**

**Duración en el puesto**

**Fidelización talento**

**Accidentabilidad**

**Absentismo**

**Productividad**

 @javiercoaching

#Clavesparaeléxitodeltrabajoenequipo



Javier  
Giménez  
Divieso



informacionjgd@gmail.com

Viajando juntos al éxito

Consultor | Mentor | Coach  
Formador | Conferenciante

*Gracias!*