

Artículo

“La Reingeniería y el nuevo mundo empresarial”

Escrito por Ildfonso Prats

En este nuevo modelo de negocios las empresas han de reinventarse, a fin de competir en un nuevo mundo económico y el que se nos avecina, para ello muchas organizaciones existentes necesitan **reingeniería**.

La **reingeniería** no significa tratar de arreglar los procesos, sino volver a empezar, arrancando de cero, es decir olvidarse de cómo se realizaba el trabajo anteriormente y decidir cómo se puede hacer mejor ahora. Lo que importa en la **reingeniería** es cómo queremos organizar hoy el trabajo, dadas las exigencias de los mercados actuales, el potencial de las tecnologías vigentes y la crisis actual. La **Reingeniería** no se puede llevar a efecto con pasos pequeños y cautelosos. Es una cuestión de todo o nada que produce resultados impresionantes.

Cuando hablamos de **reingeniería** hablamos de **una revisión fundamental y el rediseño radical de procesos para alcanzar mejoras espectaculares en medidas críticas y contemporáneas de rendimiento tales como costos, calidad, servicio y rapidez**.

Para que una empresa adopte el concepto de **reingeniería**, tiene que ser capaz de deshacerse de las reglas y políticas convencionales que aplicaba con anterioridad y estar abierta a los cambios por medio de los cuales sus negocios puedan llegar a ser más productivos

Para que la **reingeniería** sea exitosa, la empresa debe tener bien en claro qué es lo que trata de conseguir y como va hacer para lograrlo. La mayor parte de los fracasos en **reingeniería** son directamente atribuibles a la falta de comprensión, ya sea de lo que es la **Reingeniería** en sí o de cómo ponerla en marcha.

Para muchas empresas la **reingeniería** es la única esperanza de librarse de los métodos ineficaces y anticuados de manejar los negocios que las llevarán inevitablemente al desastre.

Como la **reingeniería** se basa en los procesos y su rediseño, muchas empresas utilizan la implantación de **sistemas de gestión de calidad en base a la norma ISO 9001: 2008** para analizar sus procesos en profundidad y realizar reingenierías en procesos claves.